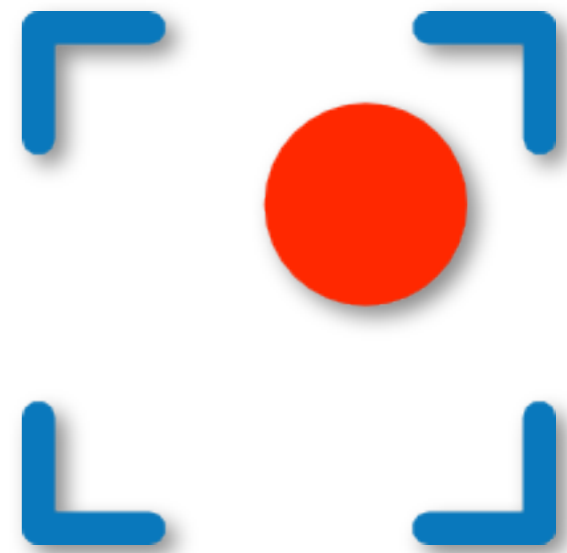


# E-Mail für StartUps

Gründercafé, IGZ, 2.4.2009  
Klaus Franken, StrukturPunkt

# Warum?



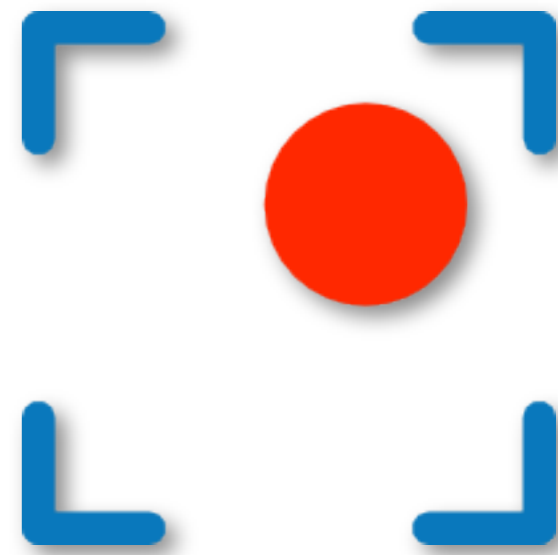
- braucht man E-Mails?
- warum damit beschäftigen?
  - aber nicht viel!

# Überblick



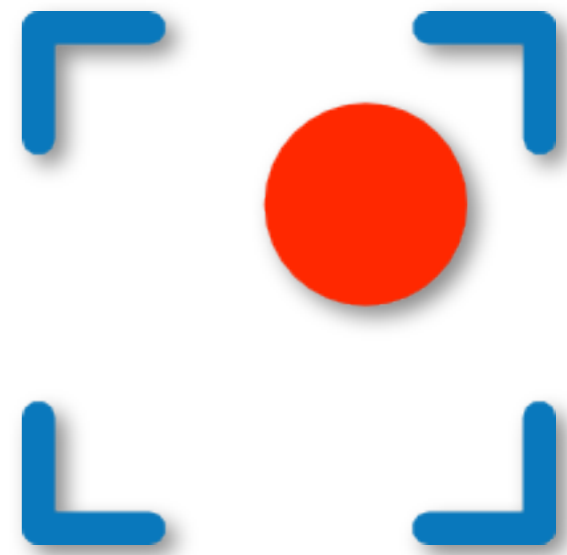
- Marketing-Aspekte
- rechtliche Aspekte
- technische Aspekte
- organisatorische Aspekte
- Besonderheiten bei StartUps
- Beispiel-Firma

# Beispiel-Firma



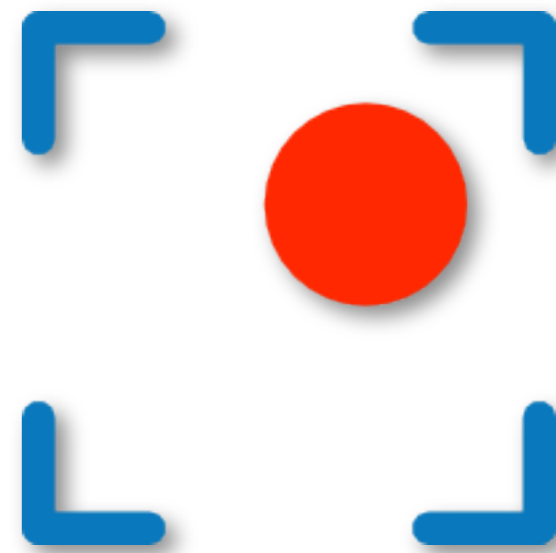
- Firma „Wollmilch-GmbH“ in Gründung
- Produkt: Wollmilchsäue
- 2 Gründer, Ausgründung aus Uni (Teilzeit)
- 3 „Aushilfen“ (noch Home-Working, Projektarbeit)

# Beispiel-Firma (2)



- noch nicht:
  - Firmenräume
  - Telefon
  - Webseite, Domain
  - einheitliche E-Mail-Struktur
- aber schon erste Kundenprojekte (erwünscht)

# eine E-Mail nach erstem Telefonat



Subject: Anfrage Wollmilch

From: Hans M. <[hansi@gmx.net](mailto:hansi@gmx.net)>

To: [einkauf@reichefirma.de](mailto:einkauf@reichefirma.de)

Hallo Einkauf,

hier unser Angebot: <<[angebot.doc](#)>>

Sie erreichen mich per E-Mail unter [hans3@wfinstitut.uni-irgendwo.de](mailto:hans3@wfinstitut.uni-irgendwo.de) oder meine Kollegin unter [erika@web.de](mailto:erika@web.de).

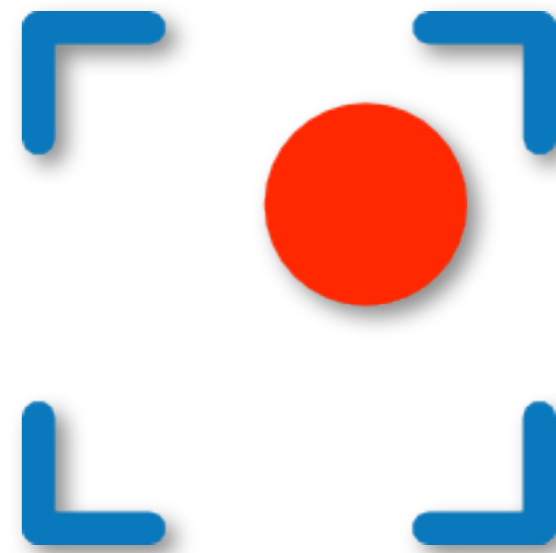
MfG,

Mustermann

--

Psssst! Schon vom neuen GMX MultiMessenger gehört? Der kann`s mit allen:  
<http://www.gmx.net/de/go/multimessenger>

# eine geschäftliche E-Mail



Subject: Anfrage Wollmilch

From: Hans Mustermann (Wollmilch GmbH) <hans.mustermann@wollmilch-gmbh.de>

To: einkauf@reichfirma.de

Sehr geehrter Herr Meier,

vielen Dank für Ihren Anruf vom 2.4.2009.

Gerne übersende ich Ihnen das angehängte Angebot: <<angebot-wollmilch-gmbh.pdf>>.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an mich oder an unseren Vertrieb unter „vertrieb@wollmilch-gmbh.de“ wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Hans Mustermann

--

[Hans.Mustermann@Wollmilch-GmbH.de](mailto:Hans.Mustermann@Wollmilch-GmbH.de)

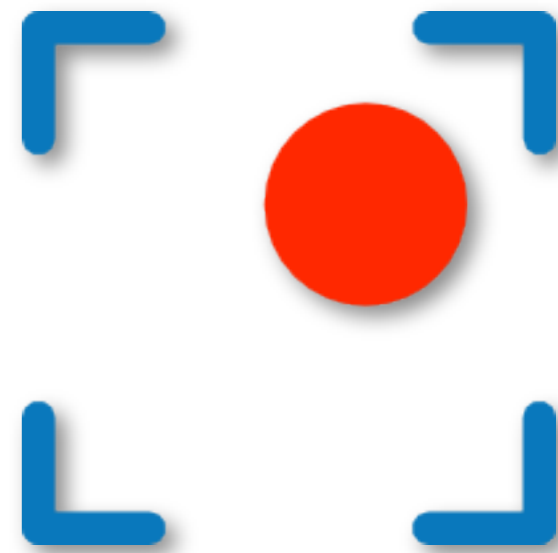
Wollmilch GmbH (i.G.), Geschäftsführer: Hans Mustermann, Erika Musterfrau

Henke Str. 91, 91052 Erlangen, Tel: 09131 - 85 1234

UmSt-ID: 12345-6789

<http://www.Wollmilch-gmbh.de>

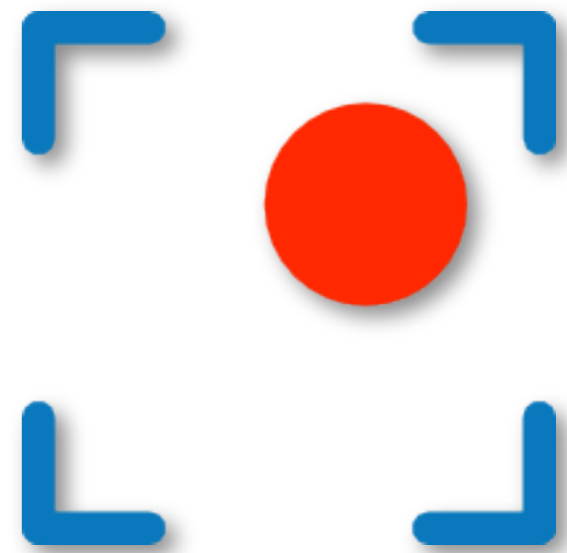
# Fehler, die nicht passieren dürfen



- jeder Mitarbeiter benutzt „irgendeine“ Adresse
  - verschiedene Domains
- Fremdwerbung
- E-Mailsystem unzuverlässig, Datenverlust
- grössere E-Mail können nicht empfangen werden
  - kein Austausch von Projektplänen



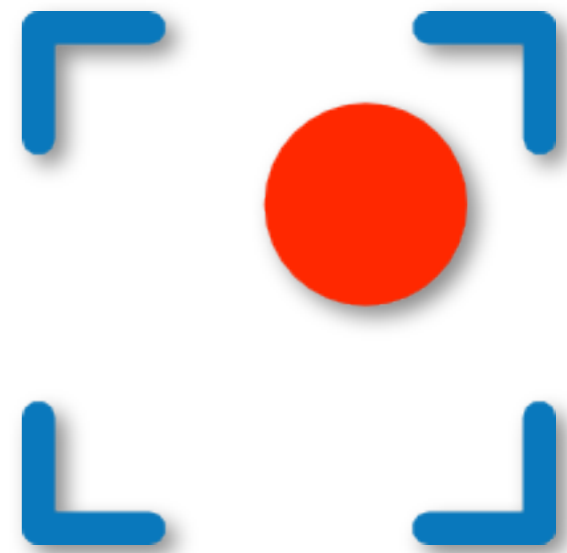
# Fehler, die nicht passieren dürfen (2)



- Mitarbeiter kommen nicht von allen Standorten an Ihre E-Mails
- E-Mail Adressen der Mitarbeiter ändern sich
- E-Mails nicht (einheitlich) archiviert
- rechtliche Aspekte „vergessen“

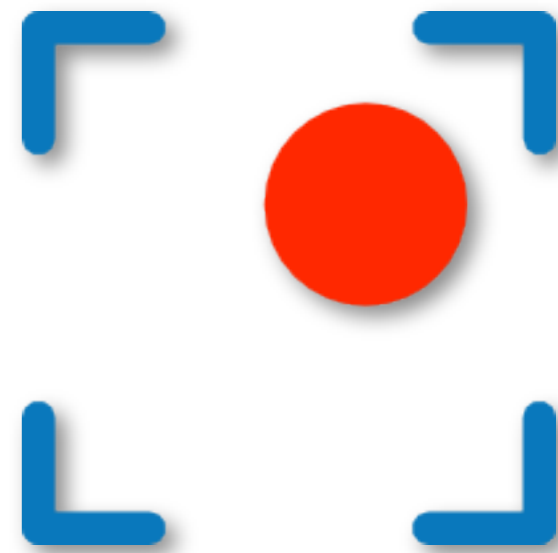
Das wirkt nach „Bastelbude“ statt seriöser Firma!

# ... aber wir sind ein StartUp ...



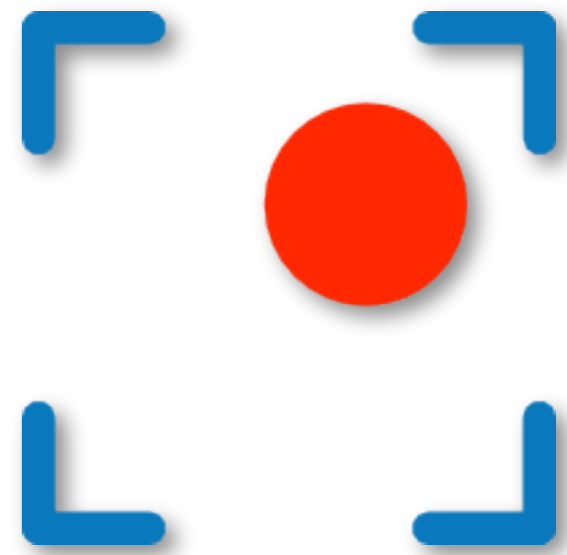
- kein Geld
- keine Zeit
- kein IT-Administrator
- kein Server, kein Serverraum
- verschiedene Standorte
- wechselnde Projektpartner

# Ziele (trotz StartUp)



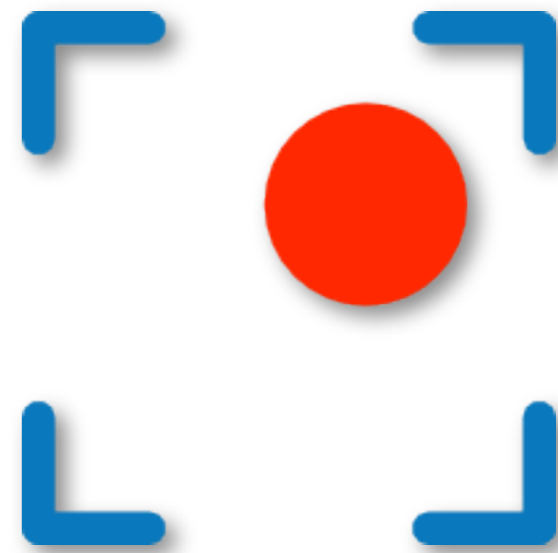
- einheitliche Erscheinung
  - eigene Domain, [Hans.Mustermann@wollmilch-gmbh.de](mailto:Hans.Mustermann@wollmilch-gmbh.de)
- preisgünstig und skalierbar
- einfach im Betrieb
- von Anfang an einheitliche Archivierung
- auch dezentrale / mobile / temporäre Mitarbeiter
- anfangs dezentrale Lösung, später eigener Server (ohne Unterbrechung)

# Wann?



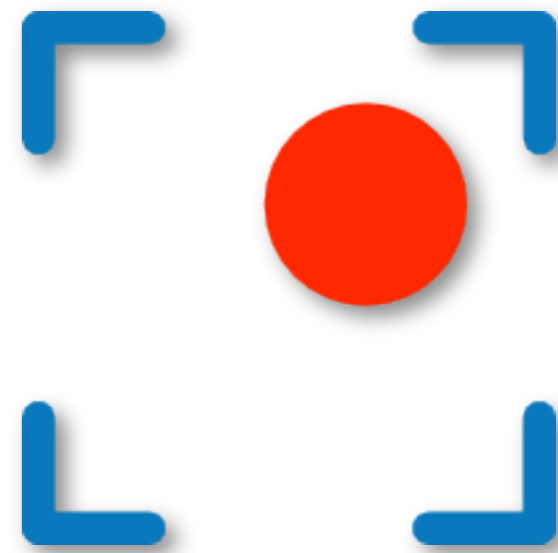
- Die Gründungsphase ist der richtige Zeitpunkt sich einmal - kurz - mit dem Thema zu beschäftigen ...
- ... um das ganze 2 Jahre lang vergessen zu können.

# rechtliche Aspekte



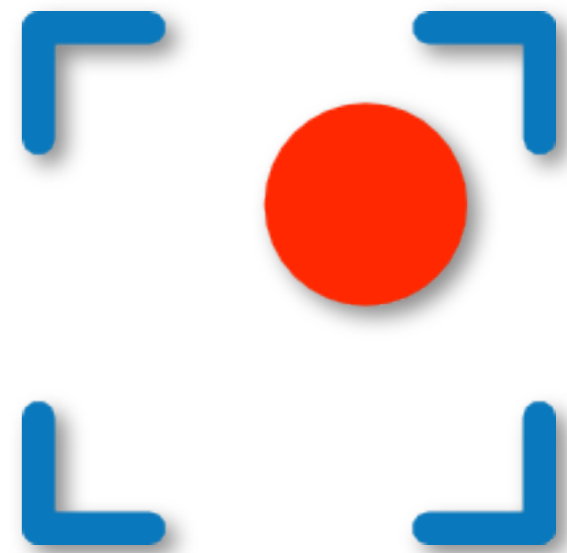
- keine Rechtsberatung, nur Auswirkungen auf E-Mails
- E-Mails unterliegen „Grundsätze ordnungsmäßiger DV-gestützter Buchführungssysteme“ (Gobs)
- <http://de.wikipedia.org/wiki/Gobs>
- „wie ein Geschäftsbrief“

# Impressumspflicht



- Name (voller Name)
- Anschrift
- Telefon
- E-Mail
- Rechtsform
- Geschäftsführer
- Steuernummer / Umsatzsteuernummer
- Berufsverbandzugehörigkeiten, Handelsregister

# weitere rechtliche Aspekte



- Archivierungspflicht
  - revisionssicher
- Spam- und Virenschutz
  - Virus an Kunden geschickt?
- Datenschutz / Sicherheit

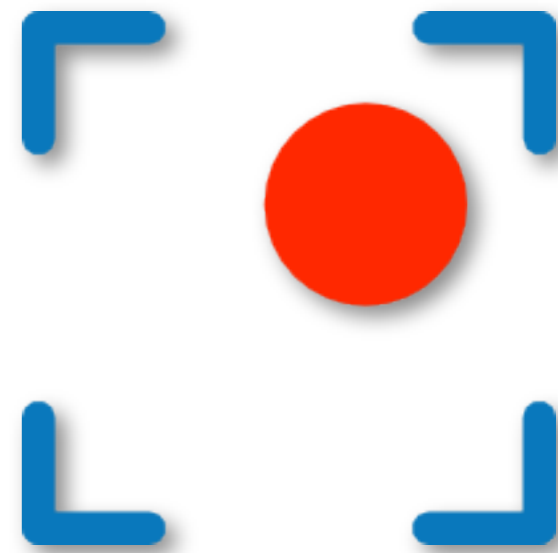
# noch mehr rechtliche Fragen



- Rechnungen als E-Mail?
  - Unterschrift und/oder qualifizierte Signatur
- private E-Mail-Nutzung?
- Anforderungen nicht alle wirklich erfüllbar!
  - aber 90%

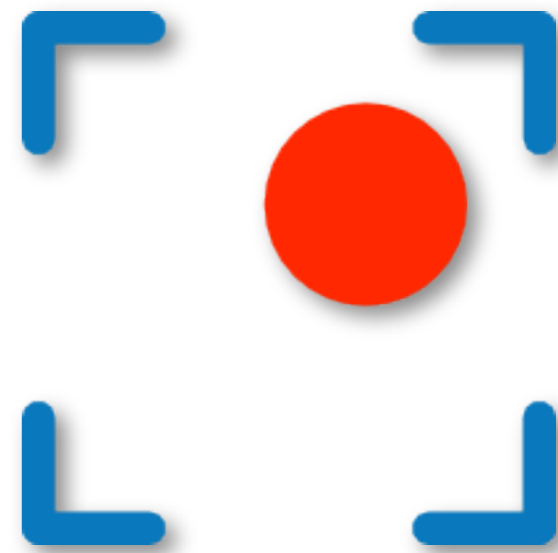


# Organisation



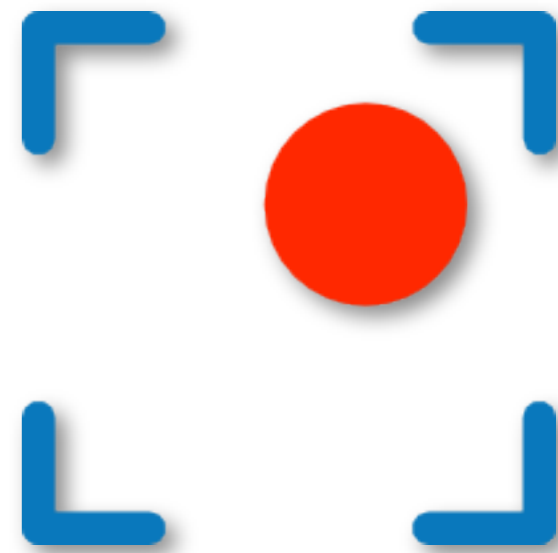
- gemeinsamer Zugriff auf (bestimmte) Ordner
- z.B. Vertrieb@wollmilch-gmbh.de,  
Support@...
- gemeinsamer Kunden-/Adressbestand
- gemeinsamer Kalender (Gruppen)
- Mailinglisten / Verteiler für Newsletter

# Organisation (2)



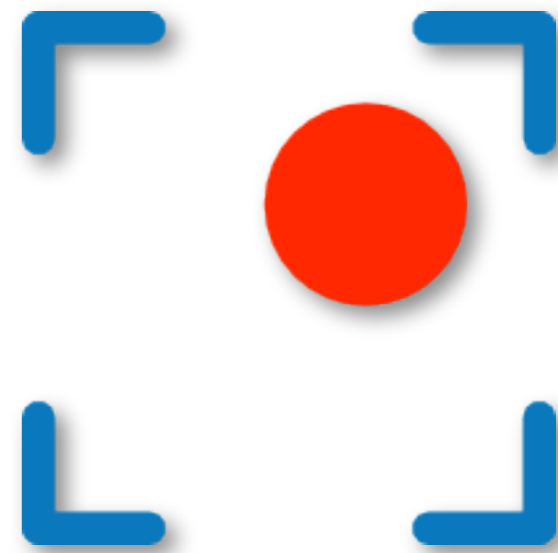
- Zugriff von „überall“
  - Büro: Windows, Entwicklung: Linux, Marketing: Mac
  - verschiedene Orte
    - Home-Office, Projektpartner, Vertrieb
- alle E-Mails auf Server statt PC (IMAP4 statt POP3)

# technische Anforderungen



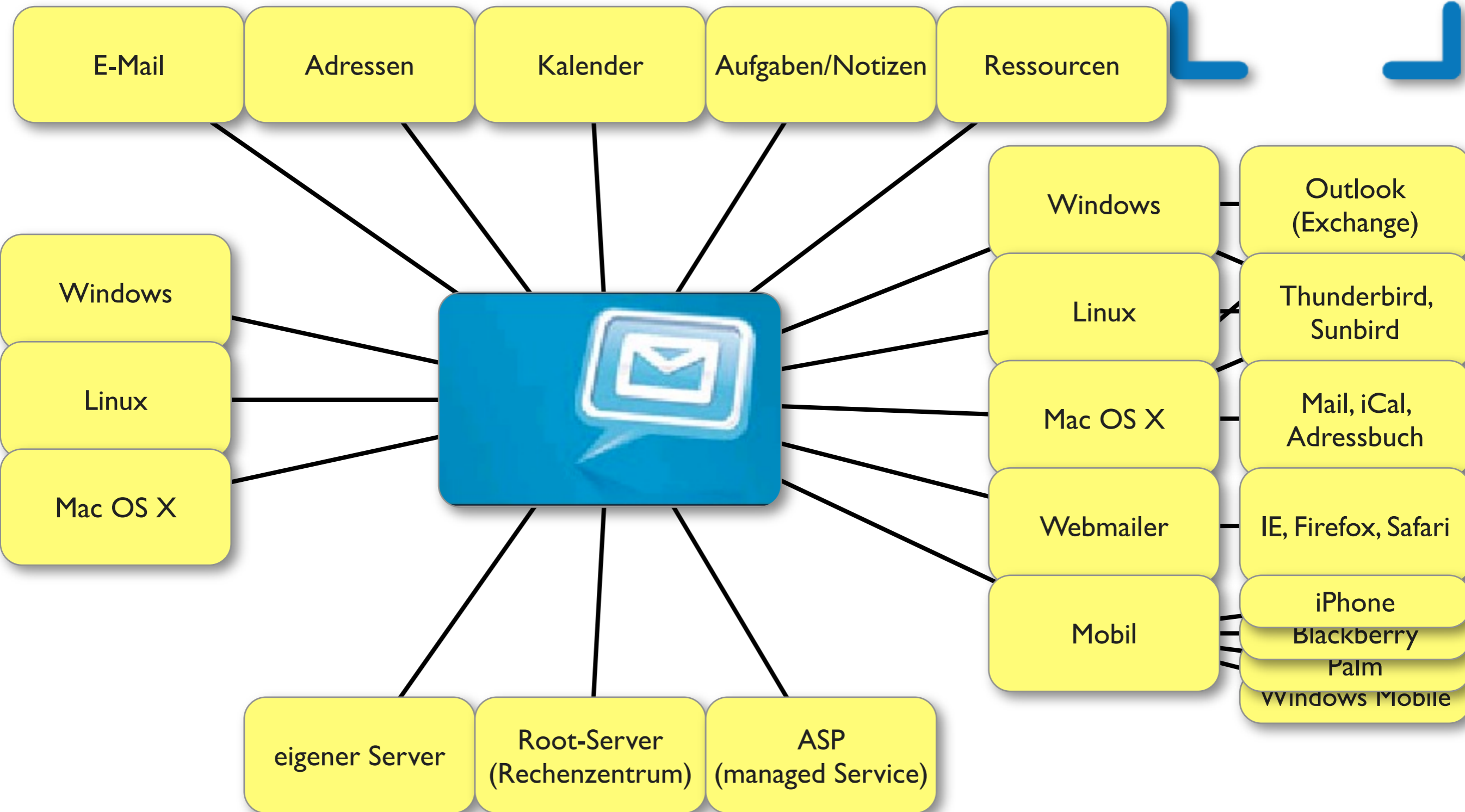
- Einfach im Betrieb
  - Updates, z.B. Spam- und Virentfilter
  - Backups
  - Restore? (max. Ausfallzeit festlegen!)
- Benutzerverwaltung / schnelle Änderung
- Clientanbindung erfüllt
- keine vertragliche Verbindung zum DSL-Anschluss

# Lösungen

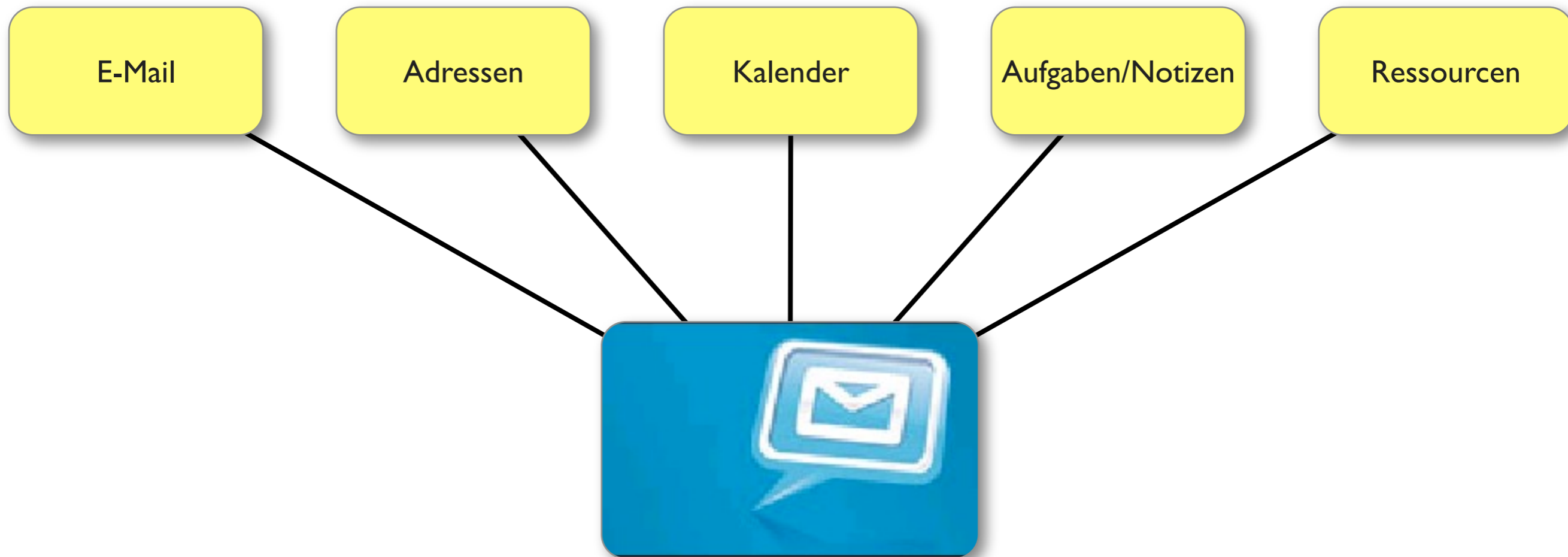
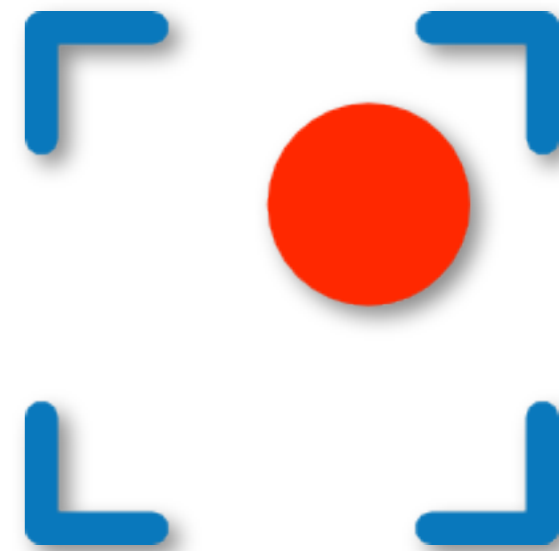


- Massenhoster / Mailprovider
- Datenschutz? Service?
- MS-Exchange / Outlook
- Eigenbau, z.B: Linux, SpamAssassin, Clam-AV
- Kerio Mailserver
- ...

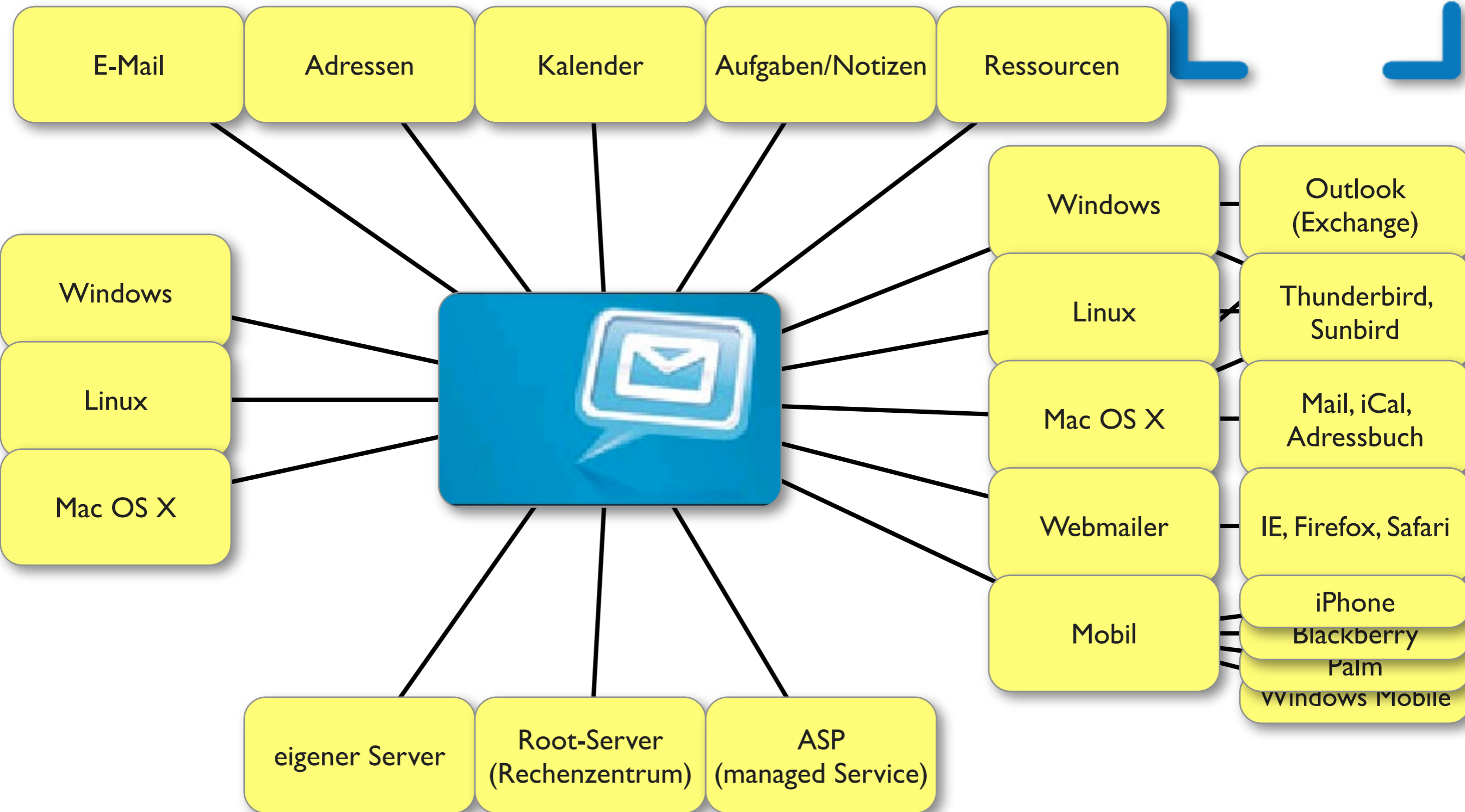
# Kerio Übersicht



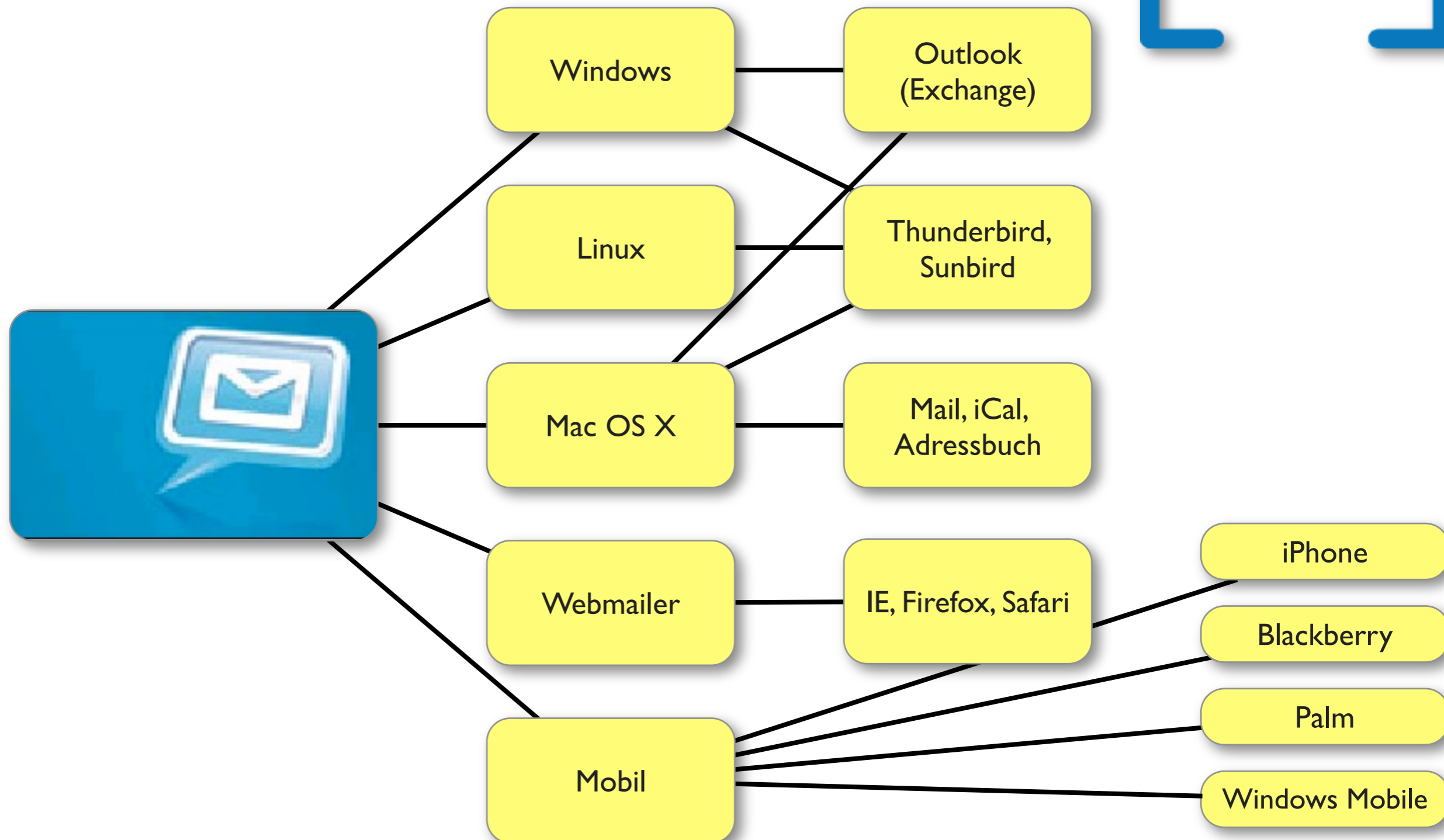
# Was wird verwaltet



# Kerio Übersicht

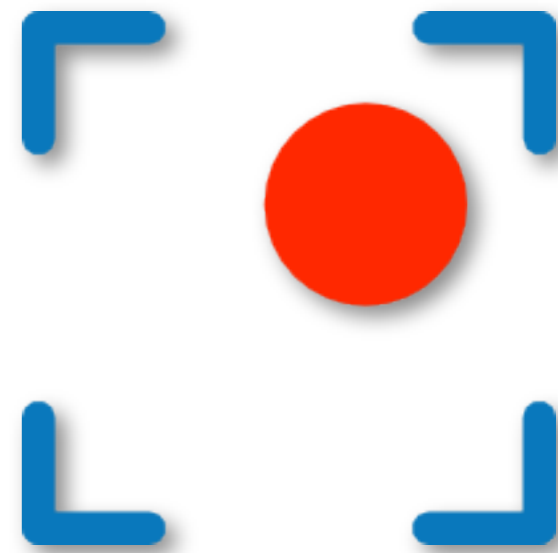


# Wer kann zugreifen





# mobiles Arbeiten



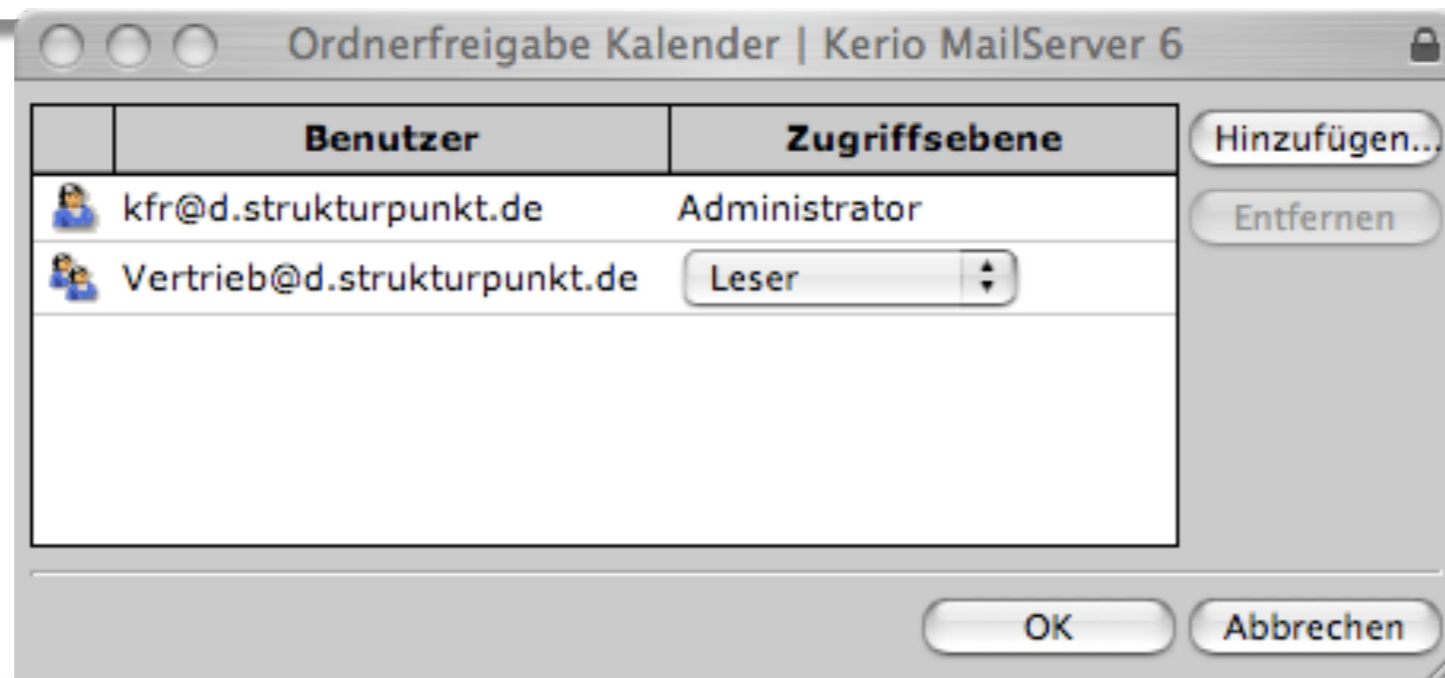
- Webmail / Webmail-Mini
- Handy
  - synct sich „over-the-air“
  - „Push“-Funktion
  - Funktionalität je nach Client
- auch „offline“ möglich



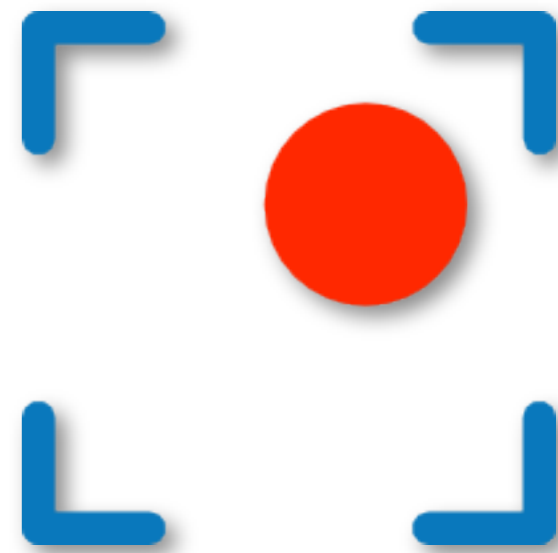
# Gruppenfunktionen

## (1)

- jeder Ordner (Mail, Kalender, Adressen) gehört einem Benutzer
- jeder Ordner kann für andere Benutzer (Gruppen) freigeschaltet werden (lesen oder schreiben)



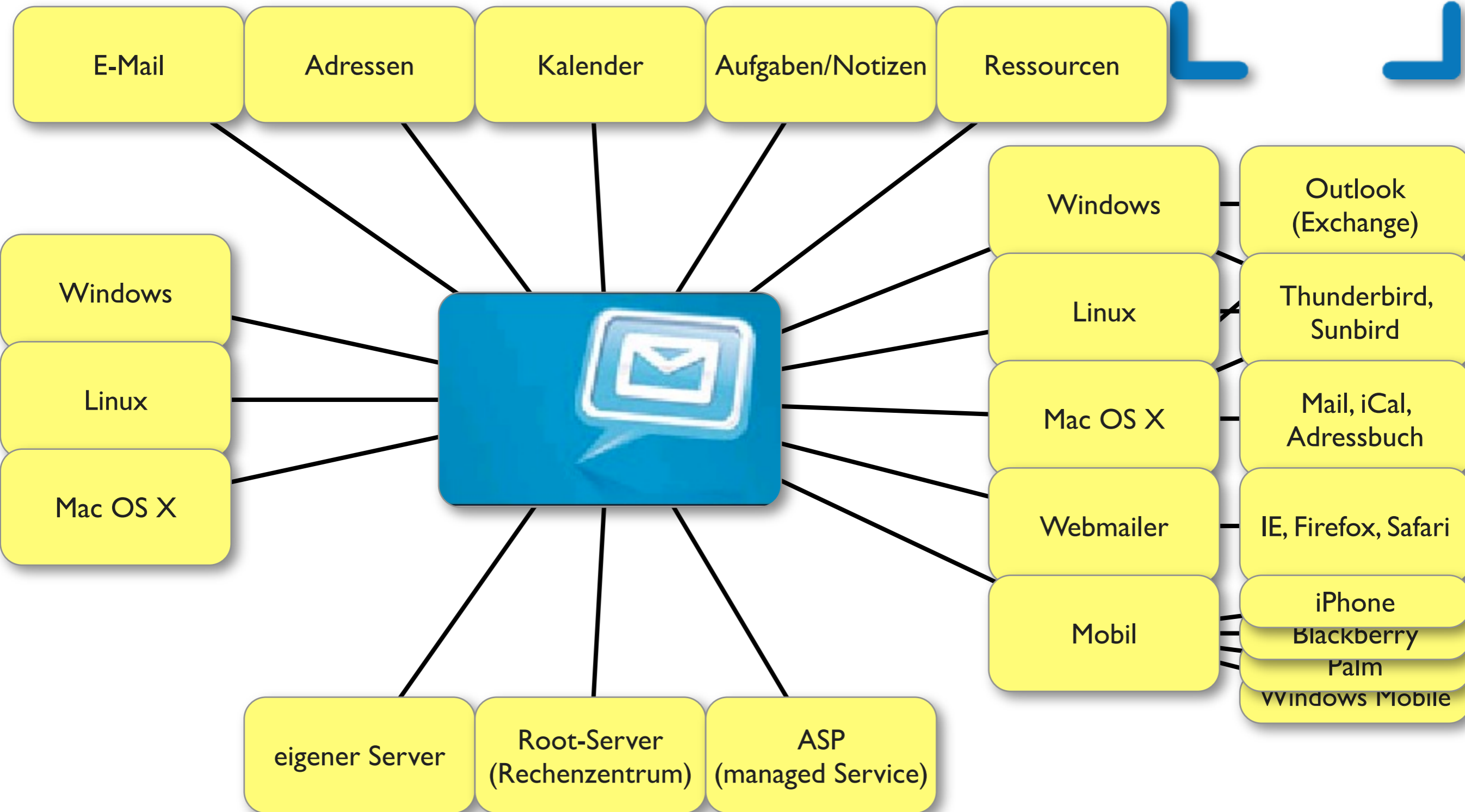
# Gruppenfunktionen (2)



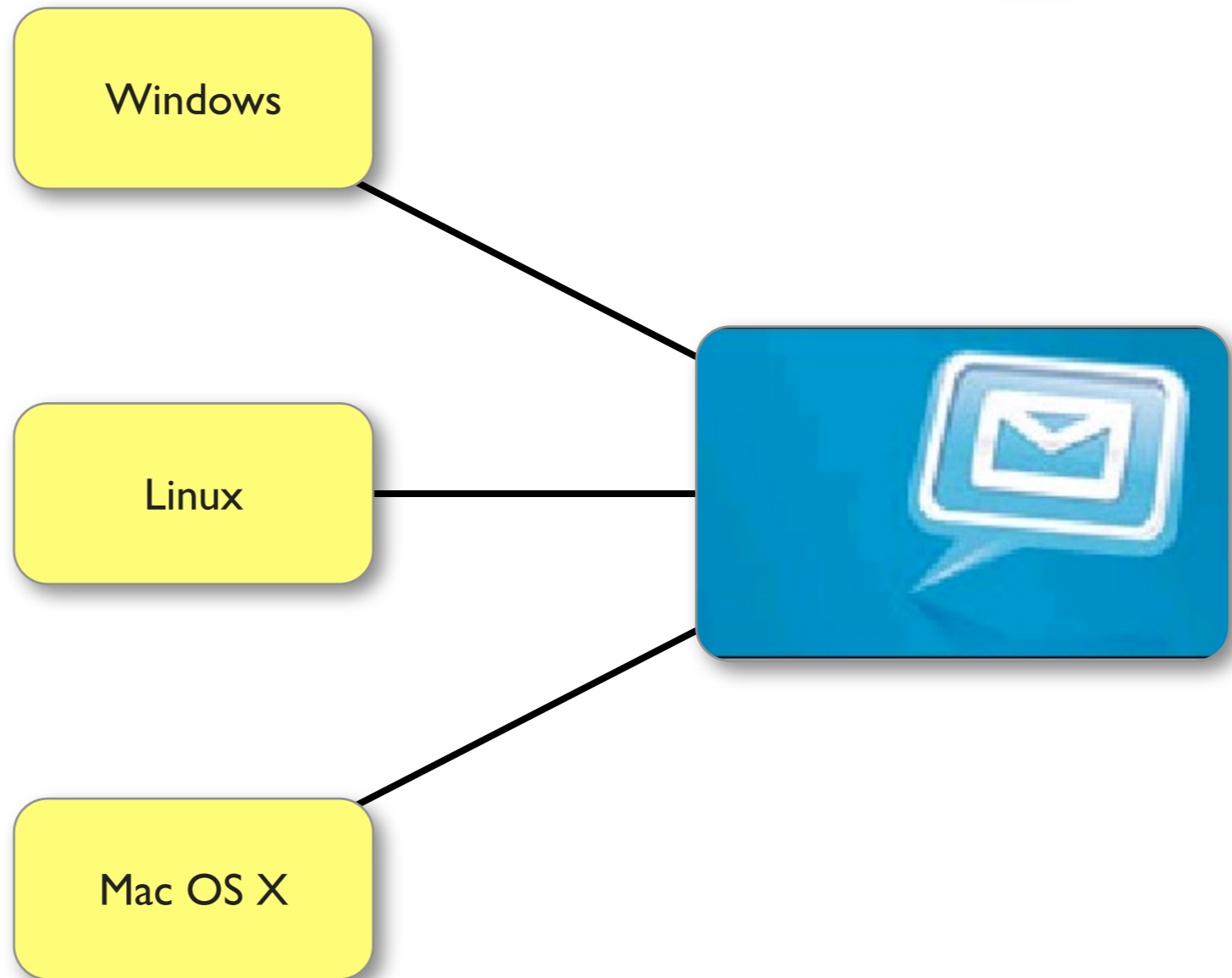
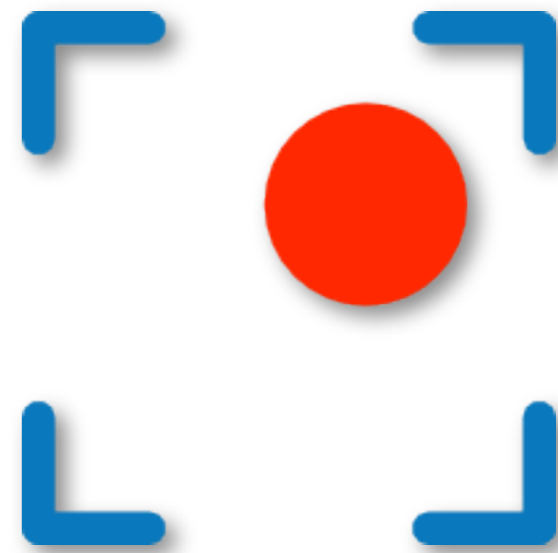
- Benutzer kann mehrere Kalender „übereinanderlegen“
- Free-Busy-Anzeige / Einladungen
- firmenweites und privates Adressbuch
- Mailordner für „vertrieb@firma.de“ mit gleichzeitigen Zugriff
- => Demo



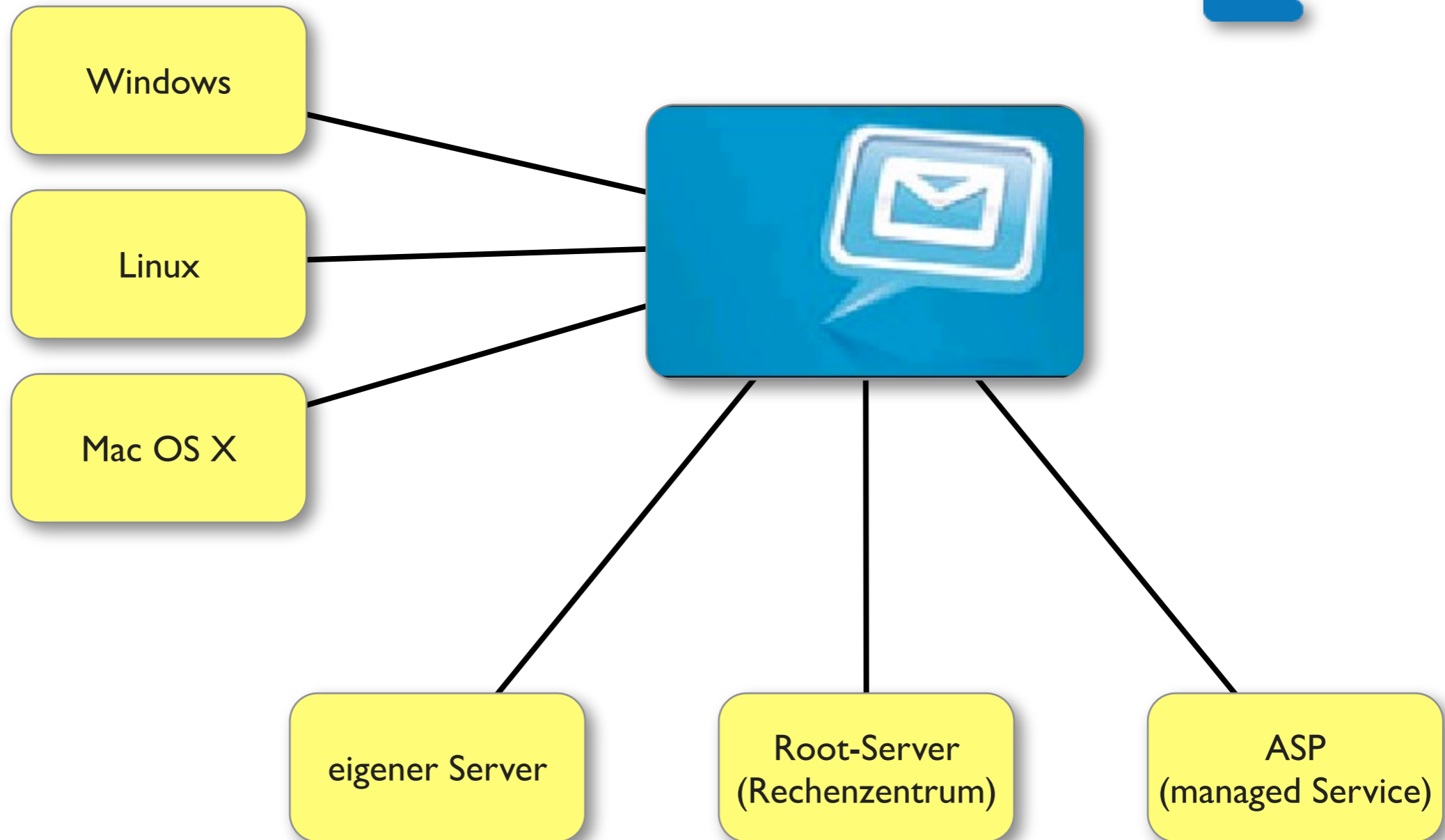
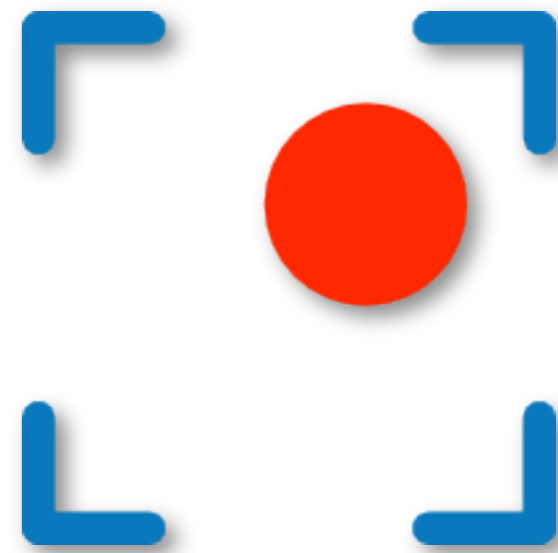
# Kerio Übersicht



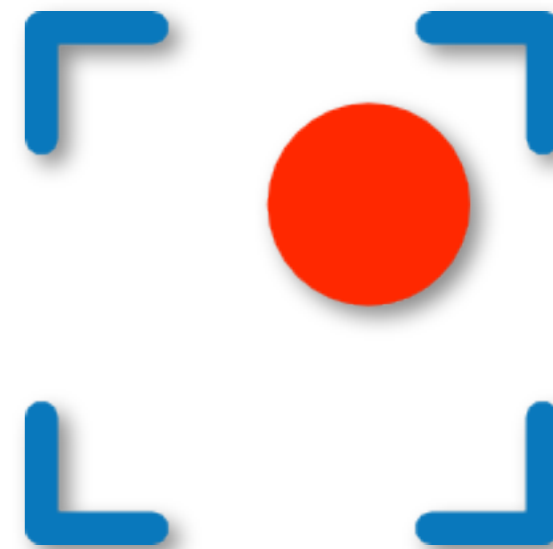
# Server-Systeme



# Betrieb



# Admin Console



- auch über Internet nutzbar (verschlüsselt)

192.168.4.1 - Administrationskonsole für Kerio MailServer

Kerio MailServer

- Konfiguration
  - Dienste
  - Domänen
  - SMTP-Server
  - Inhaltsfilter
  - Archivierung & Backup
  - Internetverbindung
  - Taskplaner
  - POP3-Download
  - ETRN-Download
  - Fernwartung
  - SSL-Zertifikate
  - Erweiterte Optionen
  - Definitionen
  - Domäneneinstellungen
    - Benutzer
    - Gruppen
    - Aliase
    - Mailinglisten
    - Ressourcen
  - Status
  - Protokolle
    - config
    - debug
    - error
    - mail

Dienste

Dienst	Status	Starttyp	IP-Adressen	Zugriff beschränken
SMTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:25	
Sicheres SMTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:465	
POP3	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:110	
Sicherer POP3	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:995	
IMAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:143	Local clients
Sicheres IMAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:993	
NNTP	Angehalten	Manuell	Alle Adressen:119	
Sicheres NNTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:563	
LDAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:389	Local clients
Sicheres LDAP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:636	
HTTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:80	
Sicheres HTTP	Gestartet	Automatisch	88.198.141.125:443	

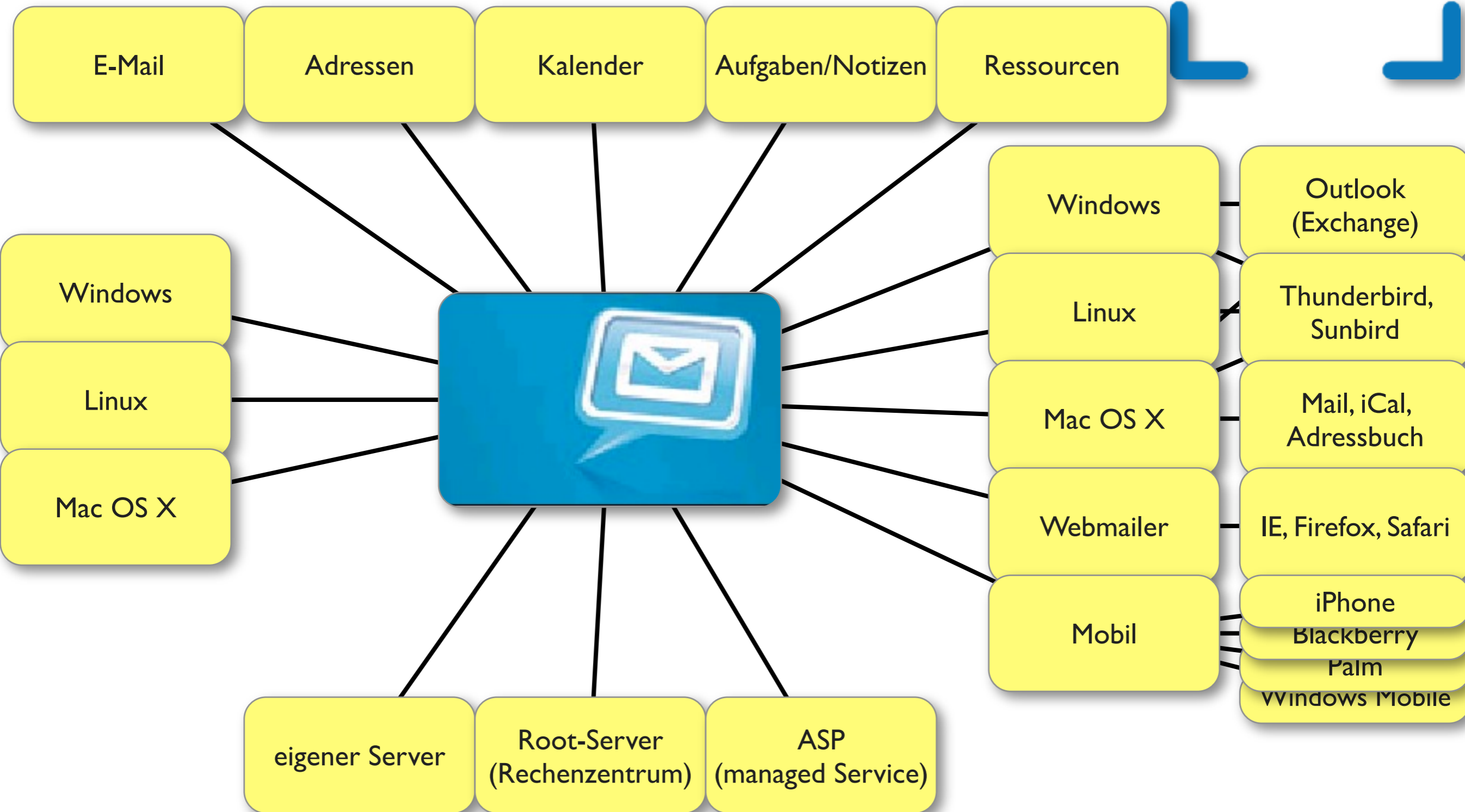
Start Anhalten Neu starten Bearbeiten...

Speichern Zurücksetzen

Kerio MailServer / Konfiguration / Dienste 192.168.4.1:44337 Admin Bereit

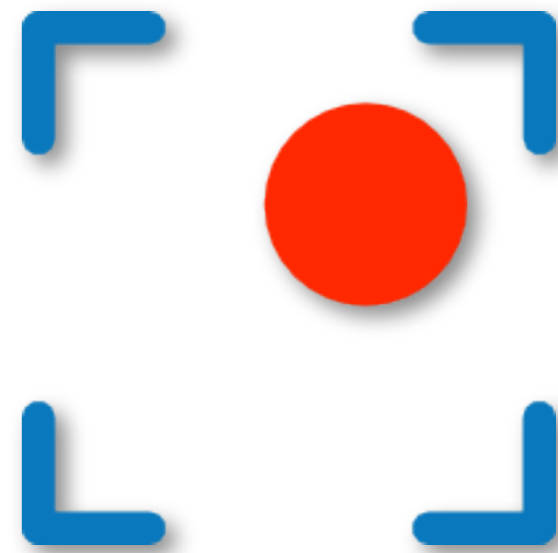


# Kerio Übersicht



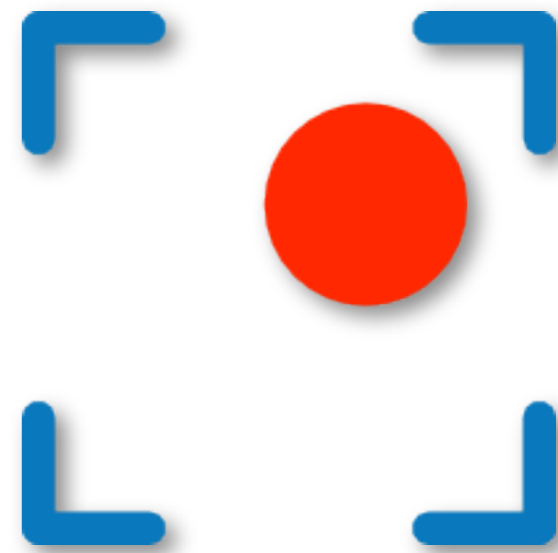



# Sicherheit



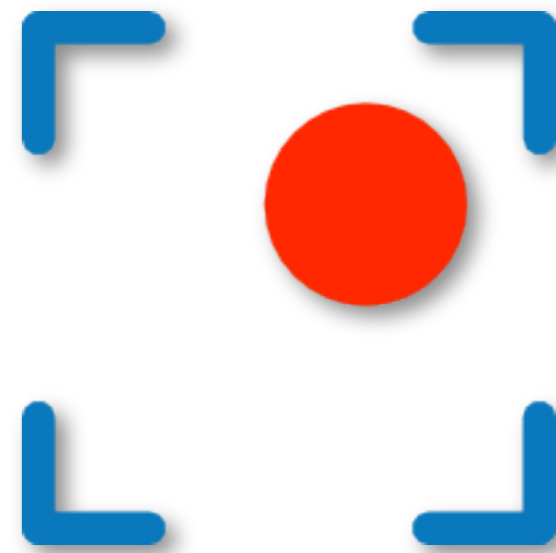
- SICHERHEIT wird gross geschrieben
- alle Protokolle auch verschlüsselt „out of the box“
  - https, imaps, Idaps
- integrierter Spam-Schutz (McAfee)
  - optional externe Scanner
- „Smart Wipe“: entferntes Löschen von Handys

# zentrales Management



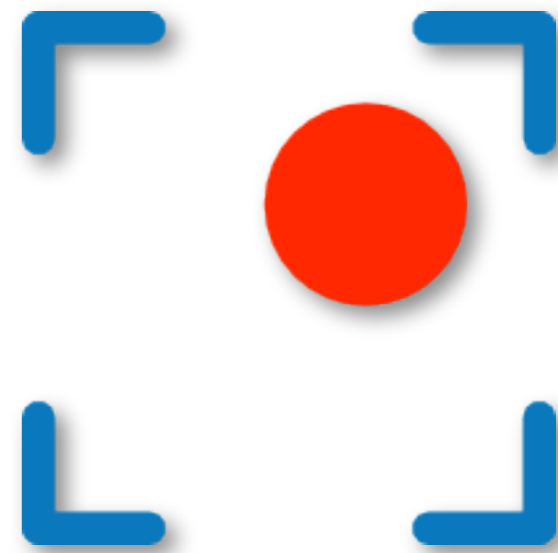
- alle (!) Daten auf dem Server 
- zentrales Backup / Recovery / Standby-System
- zentrale Verwaltung für Spam- und Virenschutz
- Mailarchiv für alle Korrespondenz
- => Pflicht gemäss „ordnungsgemässer Buchführung“

# Spamschutz



- integrierter, sehr wirkungsvoller Spamschutz
- verschiedene Methoden (Blacklists etc.)
- keine manuelle Pflege nötig (aber lernfähig)
- ca. 50% wird garnicht erst angenommen
- der Rest wird im Spam-Ordner pro Benutzer einsortiert

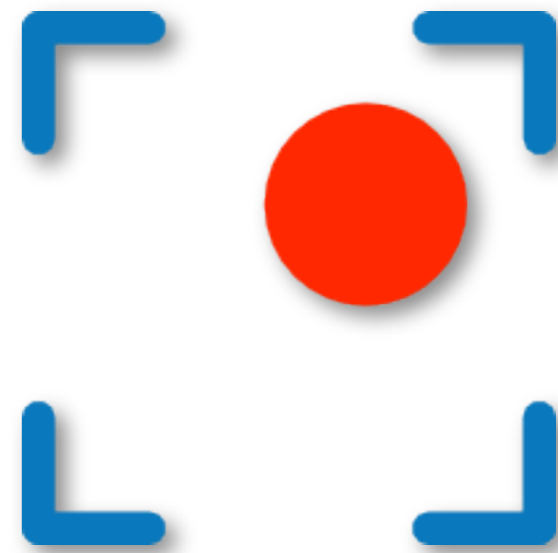
# Wer ist Kerio?



- Firmendaten:
  - Gründung 1997. Seit 2001 Aktiengesellschaft
  - Hauptsitz in Santa Clara, Kalifornien . Weitere Niederlassungen in Großbritannien und in der Tschechischen Republik
- Details:
  - Softwarehersteller für Security und Messaging Produkte
  - Vertrieb in über 70 Ländern
  - Juni 2000: Zertifizierung die Firewall durch die ICSA Labs
  - Motto: Einfache Bedienbarkeit, Zuverlässigkeit und hohe Leistungsfähigkeit zu einen erschwinglichen Preis.



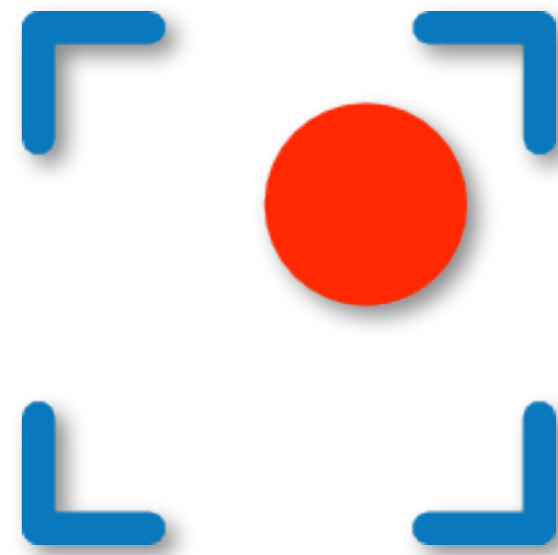
# Wer ist StrukturPunkt



- zertifizierter Kerio Business Partner
- IT - VoIP - Web
- Spezialist für Linux, Root-Server, Perl, OpenSource
- Selbstständig seit 2004
- vorherige Firmen: SuSE, Siemens Business Services
- Referenzen: Bundesministerium für Familie (BMFSFJ), ISKA, Swiss-Select, Stadt Zirndorf ...



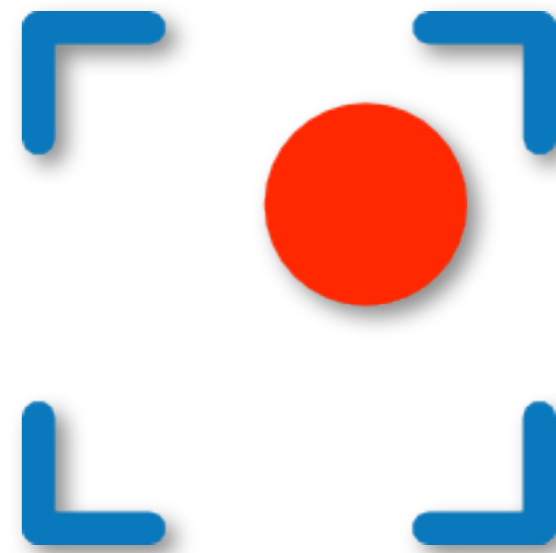
# Warum StrukturPunkt Klaus Franken?



- Nachteile:
  - kein 24/7 Service
  - „kann nicht alles“
- Vorteile:
  - direkter Service - bedarfsgerecht
  - „IT muss einfach funktionieren“



# StrukturPunkt Service



- Root-Server - Managed Server
- automatisches Backup
- Recovery / Standby-Systeme
- Implementation der Lösung / Lösungsbausteine
- Schulung / Workshops



# Kerio Mailserver Zusammenfassung



- wie Exchange - nur besser
- schnell - stabil - sicher
- kostengünstig
- gut zu betreiben
- offen durch Standards

